# REGOLAMENTO INTERNO VILLA PAOLA

Il presente regolamento ha lo scopo principale di fissare in modo chiaro le regole a cui si devono attenere gli ospiti e i visitatori, della Casa di Riposo, al fine di assicurare il buon funzionamento dei servizi e la vita comunitaria.
Per essere ospitati è necessario inoltrare apposita domanda alla Direzione, presentandosi di persona per un colloquio informativo e visitare la struttura, previo appuntamento telefonico, oppure contattando i responsabili con i quali prendere accordi.

## PRESENTAZIONE

La nostra struttura è ubicata in via Comici 6 a Castelnovo ne' Monti, Reggio Emilia, dispone di camere in libero mercato di due tipologie: camera doppia, camera singola.

Per quanto riguarda i prezzi sono:

- Stanza singola: 105€ al giorno, IVA inclusa;
- Stanza doppia: 95€ al giorno al giorno, IVA inclusa.

I servizi che offriamo compresi nella retta di cui sopra sono:

- Medico di struttura;
- Servizio assistenziale O.s.s. 24 ore su 24;
- Servizio infermieristico dalle 7 alle 20;
- Servizio di fisioterapia 2 volte alla settimana;
- Servizio di animazione;
- Servizio di lavanderia e parrucchiera;
- Servizio di cucina interna,

### Documenti che servono al momento dell'ingresso sono i seguenti:

- Documento d'identità;
- Codice fiscale;
- Tessera sanitaria;
- Documento esenzione ticket o domanda di invalidità;
- Certificato medico che attesti che non vi sono, al momento dell'ingresso,malattie infettive in atto;
- Elenco dei medicinali assunti al momento con apposito piano terapeutico;
- Cartelle cliniche o altra documentazione medica disponibile precedente.

Detti documenti rimarranno presso l'ente ospitante per tutta la durata del ricovero.

**L'ospite all'ingresso deve disporre di:**

- Cambi di vestiti sufficienti (vedi Servizio Lavanderia);
- Una scorta di medicinali prescritti in atto, almeno per una settimana;
- Ausili abitualmente utilizzati (pannoloni, carrozzina, protesi, antidecubito, ecc....).

## Retta

La retta viene calcolata comprendendo i giorni di ingresso e di uscita, indipendentemente dall'orario di entrata e di uscita, deve essere pagata anticipatamente entro il 5 di ogni mese tramite versamento in conto corrente o con assegno. L'Ente fornirà i relativi dati.
Al momento dell'ingresso viene richiesto un deposito cauzionale, che si precisa essere infruttifero, pari ad € 3.000,00.
I pagamenti possono essere effettuati o mediante versamento diretto oppure mediante
Bonifico Bancario su:

**Banca Centro Emilia –**

**Codice IBAN: IT 51A0850912803030010055361**

L'Amministrazione si riserva il diritto di adeguarla in qualsiasi momento qualora sopraggiungano particolari necessità o vengano richieste specifiche prestazioni.
Agli utenti morosi sarà applicata un'indennità di mora nella misura del 6 % sulle somme non versate.
L'Ufficio Amministrazione provvederà a fare la segnalazione ai diretti interessati.
**In caso di ricovero ospedaliero o assenza, verrà riconosciuta una detrazione giornaliera per il periodo intercorrente tra il giorno successivo e quello antecedente alle dimissioni (attualmente stabilita in € 10,00).**
La degenza minima stabilita per un ricovero ordinario e/o urgente è di 30 giorni. Nel caso sia inferiore, per motivi differenti dal decesso, verrà addebitato la somma pari a 30 giorni di ricovero sulla retta giornaliera stabilita.
In caso di decesso il pagamento verrà calcolato fino al giorno del decesso.

## Spese extra

- Eventuali prestazioni mediche richieste se non erogate dal Servizio Sanitario nazionale;
- Farmaci non erogati dal SSN che saranno messi in retta,
- I trasporti ordinari (non urgenti) con la croce verde o qualsiasi altro servizio.

## Servizio di Lavanderia

La struttura chiede che al momento dell'ingresso siano presenti 6 cambi completi.
Per l'intimo chiediamo solo roba BIANCA e di COTONE (calze, maglie, mutande). Per i vestiti si preferiscono TUTE, indumenti di COTONE e NO STIRO.
Roba di lana o indumenti delicati non verranno lavati in struttura per evitare spiacevoli inconvenienti.
Chiediamo di segnare (con etichetta o pennarello indelebile) con le iniziali dell'ospite, o una sigla, tutti gli indumenti.

CREATIV CISE

VILLA PAOLA

## Informazioni varie:

- Per le emergenze notturne e festive viene attivato il 118 o il servizio di Guardia Medica (l'ospedale dista dalla struttura 100 metri).
- In caso di molte richieste o di richiesta anticipata, la struttura vi chiederà di versare un anticipo di caparra stabilita in € 300 (da detrarre dai € 3.000) per far si che si possa fermare il posto.
- Le degenze al momento sono obbligatorie per un minimo di 1 mese.
- Il personale utilizza costantemente tutti i DPI necessari per erogare l'assistenza.
- Ricordo che oggetti personali, di qualunque genere o natura, non possono essere portati in struttura se non in accordo e conoscenza del Coordinatore.
- Si può chiamare la struttura in ogni momento per parlare con i Responsabili o gli Infermieri ed avere ogni notizia.

**Numero di telefono della struttura: 0522-811215 / 0522-811210**
**Mail: casadiriposovillapaola@gmail.com**
Chiedere del Coordinatore di Struttura.

**Numero Ufficio Amministrativo: 0522-324686 chiedere di Lisa.**

- **La Direzione si riserva il diritto di effettuare spostamenti all'interno della struttura (cambi stanze) per motivi organizzativi e funzionali.**
- **La Direzione potrà revocare il ricovero nel caso l'ospite non risultasse più idoneo alla vita di struttura.**
- **In caso di disdetta del posto si devono avvisare i responsabili con almeno una settimana di preavviso.**

Firma per presa visione

_____