CREAtiv CISE
cooperativa sociale
Via Rosmini 1
42123 Reggio Emilia
Voce 0522.324686
0522.873011
Fax 0522.360234
P.IVA 01248590356
segreteria@creativ.it

CREATIV CISE

centro iniziative sociali educative

VILLA PAOLA

Per aiutarci a migliorare la qualità dei sevizi offerti Le mettiamo a disposizione il presente modulo che potrà compilare per segnalarci eventuali disservizi riscontrati o eventuali non conformità rispetto a quanto dichiarato nella Carta dei Servizi.
Oltre ai reclami, può allo stesso modo proporci suggerimenti relativi ai servizi della Cooperativa oppure segnalarci apprezzamenti rivolti agli operatori, che ci permetteranno di avere una visione più completa e realistica del nostro operato.

Alla cortese Attenzione

Del Coordinatore della struttura VILLA PAOLA

Data _____

Il sottoscritto _____ residente a _____

prov. ____ in Via/Piazza _____ C.A.P. _____ tel.

_____ fax _____ e-mail

_____

In qualità di:
☐ Ospite ☐ Familiare ☐ Altro: ……

Motivo del reclamo (si prega di fornire il maggior numero possibile di elementi utili):

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Chiediamo la cortesia di indicare eventuali suggerimenti da dare in merito al reclamo o in generale per poter migliorare la qualità assistenziale:

_____

_____

_____

_____

_____
(Firma)

CREAtiv CISE
cooperativasociale
Via Rosmini 1
42123 Reggio Emilia
Voce 0522.324686
0522.873011
Fax 0522.360234
P.IVA 01248590356
segreteria@creativ.it

SPAZIO RISERVATO ALL'AMMINISTRAZIONE

Comunicazione di risposta in data: ___ / ___ / _____

Il Responsabile del Servizio interessato:
_____.
Per la risposta si trasmette la segnalazione a:
_____

Soluzioni adottate

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____
(Firma)