Ai sensi e per gli effetti degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 "*Regolamento generale per la protezione dei dati*" recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, come recepito dal D.lgs. n. 51/2018 e dal D.lgs. n. 101/2018 di adeguamento della normativa nazionale "D.lgs. n. 196/2013 - *Codice in materia di protezione dei dati personali*" alle disposizioni del suddetto Regolamento, la scrivente **CREATIV CISE SCS,** in qualità di Titolare del trattamento La informa che i Suoi dati e quelli dell'ospite, da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata.

In relazione ai suddetti trattamenti fornisce inoltre le seguenti informazioni:

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

A. INSTAURAZIONE ED ESECUZIONE DEL RAPPORTO che esemplificativamente si concretizza in:

attività propedeutiche all'ingresso dell'utente in struttura, espletamento dell'attività socio-assistenziale, attività di diagnosi, cura e riabilitazione oltre a qualsivoglia altro servizio erogato dalla Scrivente su richiesta dell'interessato (quali prestazioni ambulatoriali e ricoveri ospedalieri), oltre ad altre attività socio-assistenziali connesse alla salute degli utenti, compresi gli adempimenti di carattere amministrativo, obblighi legali, fiscali e contabili.

Base giuridica del trattamento: il trattamento dei dati raccolti è giustificato dal contratto di servizio instaurato tra l'utente e il Titolare. I dati vengono acquisiti direttamente dall'interessato o da chi lo rappresenta.

Destinatari dei dati: i dati raccolti in relazione alla finalità indicata potranno essere comunicati: in qualità di incaricati, ai membri degli organi societari e personale amministrativo del titolare; ad Enti pubblici e/o privati (quali compagnie di assicurazione, fondi sanitari integrativi) che forniscono la copertura assicurativa delle prestazioni, limitatamente ai dati strettamente necessari alla loro attività; ai Medici di medicina generale, alle onoranze funebri, ove necessario, alle Ausl o altre strutture socio-assistenziali in caso di trasferimento; alle autorità di pubblica sicurezza e all'autorità giudiziaria, limitatamente ai dati strettamente necessari alla loro attività; in qualità di responsabili esterni, a istituti bancari, studi professionali di legali o commercialisti, ad imprese di assicurazione a consulenti informatici/amministratori di sistema.

Non è prevista diffusione dei dati.

Durata del trattamento: i dati raccolti in relazione alle predette finalità verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle attività socio-assistenziali svolte dalla struttura e amministrative riferibili alle predette finalità, ovvero per il tempo previsto dalla normativa che impone il trattamento.

Mancata comunicazione dei dati: il conferimento dei dati è necessario per l'instaurazione del rapporto con la scrivente casa di cura. La mancata comunicazione da parte dell'interessato comporta l'impossibilità di dare esecuzione al rapporto determinando l'impossibilità di adempiere correttamente ai fini stessi.

Diritti dell'interessato: ai sensi del Reg. UE 2016/679 ed in relazione alla suindicata finalità, l'interessato nei confronti del titolare ha diritto di: accedere ai suoi dati personali (art.15), ottenerne la rettifica (art. 16), richiederne la limitazione del trattamento (art. 18), la portabilità (art. 20), non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22) e di proporre reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art. 13 parag. 2 lett. d) del suddetto regolamento

B. ADEMPIMENTO OBBLIGHI DI LEGGE,

che esemplificativamente si concretizza in:

obblighi amministrativi e contabili, obblighi pubblicità legale (costitutiva o dichiarativa), obblighi fiscali, obblighi in materia di antiriciclaggio, regolamenti in materia di igiene e sicurezza del lavoro, obblighi in materia assicurativa oltre alla tutela dei diritti in sede giudiziaria.

Base giuridica del trattamento: il trattamento dei dati raccolti è giustificato dall'adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare

Destinatari dei dati: i dati raccolti in relazione alla finalità indicata potranno essere comunicati: In qualità di incaricati, ai membri degli organi societari e personale amministrativo del titolare; In qualità di responsabili esterni, a studi professionali di legali, commercialisti e consulenti del lavoro ad imprese di assicurazione a consulenti informatici/amministratori di sistema.

Non è prevista diffusione dei dati

Durata del trattamento: i dati raccolti in relazione alla predetta finalità verranno conservati per il tempo previsto dalla normativa che impone il trattamento o per il maggior termine relativo alla prescrizione dei relativi diritti.

Processi decisionali automatizzati: i dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono soggetti a processi decisionali automatizzati.

Diritti dell'interessato: ai sensi del Reg. UE 2016/679 ed in relazione alla suindicata finalità, l'interessato nei confronti del titolare ha diritto di: accedere ai suoi dati personali (art.15), ottenerne la rettifica (art. 16), richiederne la limitazione del trattamento (art. 18), la portabilità (art. 20), non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22) e di proporre reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art. 13 parag. 2 lett. d) del suddetto regolamento

C. FINALITA' CONNESSE ALL'ESPLETAMENTO DI ALTRE ATTIVITA' DELLA STRUTTURA, LE QUALI PER IL CONFERIMENTO DEI DATI NECESSARI RICHIEDONO IL CONSENSO DELL'INTERESSATO:

C/1 Trattamento di categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento UE 976/2016, e, in particolare: dati relativi alle convinzioni religiose per garantire la libertà di credo religioso; dati relativi allo stato di salute, per assicurare l'erogazione del servizio anche sanitario svolto dalla struttura, del sostegno assistenziale agli utenti, per la partecipazione ad attività ludiche e riabilitative programmatiche; informazioni concernenti eventuali provvedimenti giudiziari, i quali potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici nella misura strettamente indispensabile.

C/2 Comunicazione di dati personali a soggetti terzi per la fornitura dei seguenti servizi: imprese di assicurazione (in relazione a polizze in materia infortunistica), aziende di trasporto, servizio mensa, software gestionali e servizi digitali. Il trattamento di tali dati, previa Sua autorizzazione, costituisce condizione necessaria affinché possa usufruire dei relativi servizi.

C/3 Comunicazione di dati personali e dati c.d. particolari a soggetti terzi in caso di ricovero presso altre strutture ospedaliere (v. Provvedimento del Garante Privacy 9.11.2015) La CREATIV CISE SCS la avverte che provvederà a dare notizia sul passaggio o sulla presenza dell'interessato in reparto solo a terzi legittimati (parenti, familiari, conviventi). L'interessato se cosciente e capace, deve essere preventivamente informato al momento dell'accesso al ricovero e poter decidere a quali soggetti possa essere comunicata la sua presenza. Le informazioni circa lo stato di salute possono essere comunicate a terzi legittimati solo previo consenso dell'interessato, 2

ad eccezione del caso di impossibilità fisica o incapacità dello stesso.

C/4 Ripresa e diffusione di immagini e/o video dell'ospite

Si fa inoltre presente che durante la permanenza in struttura, l'utente potrà essere ritratto in foto e/o video durante lo svolgimento delle attività socio-assistenziali, attività ludiche o durante momenti ricreativi organizzati dalla Casa di Cura. Dette immagini o riprese potranno essere pubblicate su sito internet della struttura, sui quotidiani on line e locali, sulle reti TV nazionali e locali, sulle pagine social della Scrivente, conservate nell'archivio storico e inviate all'indirizzo mail di seguito fornito previo Suo espresso consenso.

C/5 Conservazione elenco ospiti per attività promozionali:

che esemplificativamente si concretizza nella creazione e utilizzazione di una banca dati contenente riferimenti anagrafici e contatti al fine di: promozione di iniziative, prodotti e simili, verso gli utenti della struttura che hanno manifestato il proprio interesse alle diverse iniziative promosse. I dati personali (es. indirizzo di posta elettronica, nome e cognome, indirizzo, codice fiscale, n. tel ecc..) saranno utilizzati, esclusivamente previo esplicito consenso, per l'invio, tramite mail, sms, programmi come WhatsApp o altri mezzi di comunicazione similari, quali newsletter e/o ulteriori e diverse comunicazioni informative e promozionali di interesse relative al settore delle iniziative oggetto delle attività da parte del Titolare, o di società ad esso controllate e/o collegate.

Base giuridica del consenso: il trattamento dei dati raccolti è giustificato dal consenso dell'interessato.

Il Trattamento, dunque, verrà effettuato solo a seguito della ricezione del consenso esplicito al trattamento che sarà comunicato mediante la modalità sotto proposta.

Destinatari dei dati: i dati raccolti in relazione alla finalità indicata potranno essere comunicati: in qualità di incaricati, ai membri degli organi societari e personale amministrativo del titolare; in qualità di responsabili esterni, a consulenti informatici/amministratori di sistema. Non è prevista diffusione dei dati

Durata del trattamento: i dati raccolti in relazione alla predetta finalità verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità sopra descritte, ovvero per il tempo previsto dalla normativa che né consente il trattamento.

Trasferimento dei dati all'estero: i dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono trasferiti in paesi non appartenenti all'UE.

Processi decisionali automatizzati: i dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono soggetti a processi decisionali automatizzati.

Diritti dell'interessato: ai sensi del Reg. UE 2016/679 ed in relazione alla finalità di cui al punto c) della presente informativa, l'interessato nei confronti del titolare ha diritto di: accedere ai suoi dati personali (art.15), ottenerne la rettifica (art. 16), richiederne la limitazione del trattamento (art. 18), la portabilità (art. 20), non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22) e di proporre reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art. 13 parag. 2 lett. d) del suddetto regolamento. Ai sensi dell'art. 17 del Reg. UE 2016/679 l'interessato ha altresì il diritto di richiedere la cancellazione dei dati che lo riguardano.

Con riferimento ai punti A, B e C della presente informativa, il Titolare del Trattamento indica altresì le seguenti:

Modalità del trattamento: il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte avviene tramite supporto elettronico, informatico o cartaceo nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalle normative sopra richiamate e da altre normative ad esse conseguenti.

Modalità di esercizio dei diritti:

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti conformemente a quanto previsto dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679, inviando:

- raccomandata a/r a: **CREATIV CISE SCS.** nella persona del Suo Legale Rappresentante, con sede a Reggio Emilia (RE), Via Rosmini 1,
- mail casadiriposovillapaola@gmail.com

Consenso all'uso delle immagini per pubblicazioni varie:

◯ Si ◯ No

Per presa visione e consenso al trattamento dei dati

_____